

インターネット セキュリティサービスに ついて

インターネットセキュリティサービスについて

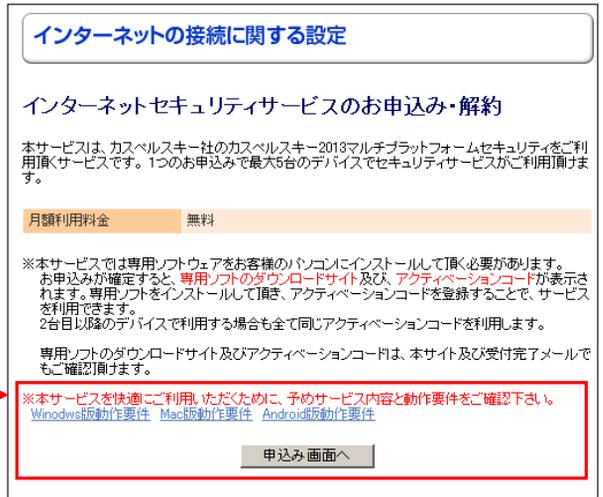
「カスペルスキー」や「サギウォール」などのご利用には、専用プログラムをお客様のパソコンにインストールしていただく必要があります。弊社ホームページの「お客様サポート」のページから「インターネット・オプションサービス 契約・解約お申込み」をクリックし、ログインページに進んでください。

ログイン画面では、「環境設定通知書」に記載のメールアドレスとパスワードでログインしてください。



(拡大図)

「インターネットの接続に関する設定」の中の「インターネットセキュリティサービスのお申込み・解約」をクリックします。



申込み画面が表示されます。使用するOSの動作要件を確認し、手順に従って申し込みを行ってください。

※OSごとの動作要件があります。動作要件を満たしていないパソコンの場合は、動作しない・パソコンが重くなる等の問題が発生する場合があります。

申し込みが完了すると、アクティベーションコードが発行されます。

重要!

インターネットの接続に関する設定

インターネットセキュリティサービスのお申込み・解約

本サービスは、カスペルスキー社の「カスペルスキー マルチプラットフォーム セキュリティ」をご利用頂くサービスです。1つのお申込みで最大5台のデバイスでセキュリティサービスがご利用いただけます。

※予め動作要件を満たしているか確認を行ってください。
動作要件を満たさない場合は、正しく動かしきれない又は動作が遅くなる場合があります。
Windows版動作要件 Mac版動作要件 Android版動作要件

| 現在の契約内容 | | | | |
|------------------------------|---------|-----|------------|-----|
| アクティベーションコード | 解約お申し込み | 状態 | 契約日 | 解約日 |
| XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX | 解約する | 契約中 | 2014/01/07 | |

インターネットセキュリティサービスで利用する専用ソフトウェアは、以下のリンクからダウンロードし、インストールの上ご利用ください。インストール手順書及びマニュアル(ユーザーガイド)も以下のリンクからダウンロードできます。

[ダウンロードはこちら](#)

画面に表示、または受付完了メール画面に記載されているアクティベーションコードをご準備のうえ、専用プログラムをダウンロードしてください。

受付完了メールにもダウンロード用のアドレスは記載されています。



ダウンロードが完了したら、プログラムを実行し、よろこそ画面が現れたら「続ける」をクリックしてください。

※Windowsのユーザーアカウント制御が有効な場合、コンピューターへの変更を確認するウインドウが表示される場合があります。インストールを続行するには「はい」を選択します。

インストールが開始されたら、インストール完了までしばらくお待ちください。

※互換性のないソフトウェアが検出された場合（例：他社セキュリティソフトなど）、インストールが中断する可能性があります。その際は互換性のないソフトウェアを削除(アンインストール)の上、再度インストールをお試しください。

インストールが完了しましたら、「終了」ボタンをクリックしてアクティベーションへ進みます。



プログラムが起動するのを待ちます。システムの情報を収集するため、ご利用のパソコンの環境によっては2~3分の時間を必要とします。この画面は初回起動時のみ表示されます。次回からは表示されません。

アクティベーションコードの入力画面が表示されます。本サービスのお申込み完了画面または完了メールに記載されている「アクティベーションコード」を入力してください。直接入力の場合、コピー&ペーストで全部をそのまま貼り付けることができます。アクティベーションコードを入力したら「アクティベートする」をクリックします。



アクティベーションが完了したら、「終了」をクリックします。



メイン画面が表示されたらインストール完了です

初期設定は最適化されています。これ以降特別な設定は不要ですので「×」でウインドウを閉じます。
※定義データベース(ウイルスパターンファイル)は2時間以内に自動的に更新されます。

- ※1契約につき、アクティベーションコードはひとつになります。2台目以降のパソコンに設定する場合も同じアクティベーションコードを利用します。Windows, Mac, Android(スマホ/タブレット)に対応、ひとつのコードで最大5端末までインストールできます。
- ※Android(スマホ、タブレット等)でご利用になる場合は、ダウンロードサイトから専用ソフトウェアをダウンロードしてください。ダウンロードサイトへはQRコードからアクセスすることも可能です。