

あいコムこうかスマートテレビ 重要説明事項内容

サービスについて

- あいコムこうかスマートテレビは、放送サービスおよびインターネットサービスが一体となったサービスとなり、「契約期間について」に規定する契約期間を継続してご加入いただくサービスとなります。
- 本サービスを利用するにあたり、KDD I 株式会社が提供する、au I Dが1 I D払い出されます。ご利用にあたり、「a u I D利用規約」に同意いただきます。
- 本サービスを利用するにあたり、トレンドマイクロ社が提供する「ウイルスバスター モバイル for au」をご利用いただきます。ご利用にあたり、「ウイルスバスター モバイル for au」の使用許諾に同意いただきます。お客様自身で「ウイルスバスター モバイル for au」のアプリを削除した場合は、不正アプリ対策機能(ファイアアンチウィルス)はご利用いただけませんのでご注意ください。再度ご利用いただく場合は、アプリをダウンロードのうえ、起動いただく必要があります。

契約期間について

- あいコムこうかスマートテレビの契約期間は以下に記載の通りです。
契約期間は2年単位とし、あいコムこうかスマートテレビを利用開始された月を1か月目と起算いたします。光テレビサービス・光インターネットサービスを利用されており、あいコムこうかスマートテレビへの変更を希望された場合は、あいスマを利用された月を1か月目と起算いたします。
- あいコムこうかスマートテレビは下記の更新期間内にお客様から解約のお申し出がない限り契約期間を自動的に更新します。

起算月より24・25か月目

最低利用期間

- あいコムこうかスマートテレビの最低利用期間は以下に記載の通りです。
最低利用期間は2年とし、あいコムこうかスマートテレビを利用開始し、課金開始された月を1か月目と起算いたします。光テレビサービス・光インターネットサービスを利用されており、あいコムこうかスマートテレビへの変更を希望された場合は、あいスマを利用された月を1か月目と起算いたします。

解約について

- 更新期間外に解約された場合は、解除料をお支払いいただきます。
10,000円(消費税除く)
- 本サービスを解約された場合、本サービスに付随する各サービスは自動的に解約されます。ただし、a u I Dは自動的に解約されません。不要な場合はa u I Dのホームページより解約手続きを行ってください。
- 最低利用期間内に解除を行う場合は、残余期間の基本料金を一括して支払っていただきます。

○本サービスを解約され、引き続き当社にて光インターネットサービスを新たに加入される場合、それまで利用されていたメールアドレスおよびホームページアカウントを継続してご利用いただくことができます。

有料オプションについて

【インターネットオプションについて】

○メールは1アカウント、ホームページは1アカウント100MBまで無料で付属しております。

○メールもしくはホームページアカウントの追加を希望される場合、契約後に当社より「契約のお知らせ」に記載されているお客様のアカウントおよび初期パスワードを利用し専用のサイトよりお申込みください。

○光インターネットに契約されていたお客様が、あいコムこうかスマートテレビに変更された際にメールを2アカウント以上またはホームページを100MB以上利用されていた場合、あいコムこうかスマートテレビを利用された月の翌月よりあいコムこうかスマートテレビとして利用料を請求させていただきます。

○光インターネットで提供しております、IPアドレス追加サービスはご利用いただけません。

【オプションチャンネルについて】

光テレビサービスと同様に提供いたします。

アプリケーションについて

○あらかじめ Smart TV Box 上にインストールされている以外のアプリケーションの利用を希望される場合は、各アプリケーションの利用規約にあらかじめ同意いただいたうえで、Smart TV Box 上より au ID を利用し購入ください。

○ au ID およびパスワード、暗証番号はアプリケーションを購入・ダウンロード時に必要となります。 au ID 利用規則にしたがい、大切に保管いただきますようお願いいたします。

○購入された有料アプリケーションの料金は、契約時に新たに提供する au ID を利用し Smart TV Box 上で購入したアプリケーションのみ弊社の請求と合わせ請求させていただきます。

○ au マーケット以外で購入ダウンロードしたアプリケーションについて、映像視聴やインターネット利用に影響を及ぼす等の当社が規定しない挙動をする場合があります。お客様の責任においてご利用ください。

○一部アプリケーションにおいて、時間指定等の起動設定を行った場合、映像視聴やインターネット利用時にアプリケーションが起動します。必要時以外はアプリケーションの起動設定をオフにしてご利用ください。

○お客様がダウンロードされたアプリケーションの内容については、お客様サポートを行うことを目的に、弊社にて履歴管理いたします。

視聴年齢制限について

○デジタル放送サービスでは、Smart TV Box にて視聴年齢制限を設定することができます。

視聴させたくない番組がある場合はSmart TV Boxにて設定ください。

インターネットの利用について

○本サービスを利用して、インターネットにアクセスが可能です。お子様などがSmart TV Boxを使ってインターネットをご覧になる場合には、有害サイトフィルタリングサービス(有料)にご加入いただくことでインターネット有害サイトを閲覧できないように制限をかけることができます。詳しくは、Smart TV Boxの取扱説明書またはウイルスバスター モバイル for auの説明をご覧ください。

録画機能について

○Smart TV Boxに外付けハードディスク(USB接続に限ります。)を接続することで、番組を録画することができます。

○Smart TV Boxと外付けハードディスクに録画した録画物は、他のSmart TV Boxまたは、その他機器に外付けハードディスクを接続しても視聴することはできません。

○Smart TV Boxの機器交換や撤去を行った場合、録画物を視聴できなくなります。機器の交換や撤去に伴う録画物の再生ができないことについて、弊社は責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。

○本サービスを複数契約し、外付けハードディスクの付け替えを行った場合、外付けハードディスク設定時に、ハードディスクが初期化され録画物が消去されます。あらかじめご了承ください。

○ホームネットワーク(DLNAなど)で接続し、お客様側の機器の不具合等により視聴、録画が行えないなどが生じた場合、弊社は責任を負いかねますのでご了承ください。

○外付けハードディスクには推奨機器がございます。あらかじめホームページ等でご確認ください。

○弊社より販売したハードディスクについて保証期間は、お客様がハードディスクを受領した日より1年となります。

録画制限について

Smart TV Boxで視聴可能な地上デジタル放送・BS デジタル放送・専門チャンネルの番組の多くは著作権保護の為「1回のみ録画可能」や「10回までダビング可能」などのコピー制御信号をつけて放送され、デジタル録画機器(DVDレコーダーやハードディスクビデオレコーダー)への録画制限がかかっております。

録画制限の種類

コピー・ワンス	1回のみ録画可能
ダビング10	10回までダビング可能(コピー9回+保存場所移動1回)
録画不可	録画不可

*Smart TV Boxではダビング10の番組について電子番組表(EPG)で確認いただくことができませんのでご了承ください。

*デジタル録画機器の種類によってはコピー・ワンスの番組を録画できない場合がございます。

*すべてのデジタル放送がダビング10に対応しているわけではありません。

*デジタル録画機器の種類によってはダビング10に対応されていない場合がございます。対応機器かどうかはご使用されている録画機器メーカーへお問い合わせいただきますようお願いいたします。

*弊社が貸し出しているS m a r t T V B o xに、お客様が保有されている録画機器（ブルーレイレコーダーや外付けハードディスク等）を接続し、録画・編集されたデータが消滅した場合、これに生じた損害については、原因の如何を問わず弊社は一切の責任を負いかねますのでご了承ください。

*弊社が貸し出しているS m a r t T V B o xに、お客様が保有されている録画機器（ブルーレイレコーダーや外付けハードディスク等）を接続した場合、S m a r t T V B o xを経由した番組の録画が行えない場合がございます。録画については各メーカーにお問い合わせください。

*弊社が貸し出しているS m a r t T V B o xに、お客様が外付けハードディスクを接続した場合、弊社解約後、外付けハードディスクへ録画した番組が視聴できなくなります。あらかじめご了承ください。

C A Sカードについて

○光テレビと同様にC-CAS、B-CASカードをS m a r t T V B o x 1台につき1枚ずつ弊社より貸し出します。

○デジタル放送サービスの利用にはB-CASカードおよびC-CASカードが必要となり、S T B 1台につき1枚ずつ弊社より貸出します。

○B-CASカードおよびC-CASカードを破損、紛失した場合は再発行手数料をお支払いいただきます。

○C-CASカードを破損、紛失した場合はS m a r t T V B o xも交換となります。

○B-CASカードについて、ご利用開始後NHKBS1およびBSプレミアムに「設置確認メッセージ」が表示されます。メッセージの消去を希望される場合お手数ですが、当社よりお渡しするハガキもしくはNHKの専用サイト ([Http//pid.nhk.or.jp/bcas/](http://pid.nhk.or.jp/bcas/)) よりメッセージ消去の手続きをお客様ご自身で行ってください。

S m a r t T V B o xと接続を行う場合について

○S m a r t T V B o xには、Wi-Fi機能があらかじめ付属されております。

【セキュリティについて】

●無線LANの特性上、S m a r t T V B o xの設置場所や子機の場所、建物の構造や材質等により速度が遅くなる場合や電波が届かない場合がございます。

●弊社で行う工事は、S m a r t T V B o xの設置までです。モデムからパソコンまでの接続・設定はお客様にて行っていただきますようお願いいたします。

●無線LANでは、LANケーブルを使用する代わりに、電波を利用してパソコン等と無線アクセスポイント間で情報のやり取りを行うため、電波の届く範囲であれば自由にLAN接続が可能であるという利点があります。その反面、電波はある範囲内であれば障害物（壁等）を越えてすべての場所に届くため、セキュリティに関する設定を行っていない場合、通信内容を盗み見ら

れる、もしくは不正に侵入されるなどの可能性があります。Smart TV Boxには標準でセキュリティ設定が用意されています。暗号化方式、パスフレーズ設定をおこないご利用になることをお奨めします。

●セキュリティ対策をほどこさず、あるいは無線LANの仕様上やむをえない事情によりセキュリティの問題が発生してしまった場合、弊社はこれによって生じた損害に対する責任は負いかねますので、あらかじめご了承ください。

【無線通信の電波について】

●本サービスでは、2.4GHz帯域の電波を使用しています。2.4GHzの周波数帯では、電子レンジ等の産業・科学・医療機器のほか、他の同種無線局、工場の製造ライン等で使用される免許を要する移動体識別用構内無線局、免許を要しない特定小電力無線局、アマチュア無線局等（以下「他の無線局」と略す）が運用されています。

1. 使用する前に、近くで「他の無線局」が運用されていないことを確認してください。
2. 万一、「他の無線局」との間に電波干渉が発生した場合は、電波の発射を停止し混信回避のための処置について弊社までご相談ください。
3. その他、電波干渉の事例が発生した場合などが起きた場合は、弊社までお問い合わせください。

○Wi-Fi機能で利用する、SSIDのパスフレーズについて変更することを推奨しております。

○LAN接続を行う場合は、カテゴリ5以上 ストレート型 100BASE-TXをご利用ください。

○テレビとの接続はHDMIケーブルで接続することを推奨しております。

速度について

本サービスはベストエフォート型サービスです。回線の混雑状況などにより速度を保証するものではありませんのであらかじめご了承ください。

下り 100M 上り 100M

休止について

本サービスでは休止の取り扱いはありません。あらかじめご了承ください。

損害賠償について

○弊社の責めに帰すべき理由でサービス提供できないと認知した時刻から起算して、24時間以上その状態が連続したときに限り、そのお客様の損害を賠償します。ただし、弊社が障害を認知した時間より、その時間が連続した時間（24時間の倍数に限る）について24時間ごとに日数を計算し、その日数に対応する利用料金額に限って賠償します。

○弊社は、放送サービスおよび提供するアプリの内容を変更または終了することがあります。変更または終了によっておこる損害賠償には応じません。

○弊社の責めに帰さない事由により発生した、あらゆる事象に対しての損害賠償には応じません。

- ・天変地異などによるサービス停止および受信障害

- ・機器が正常に動作しなかったことによる不具合
- ・弊社設備および機器に接続されたお客様の施設および接続機器などの損害

○インターネット接続サービス利用による第三者とのお客様間に生じた損害賠償義務および責任を弊社は負いません。

○弊社の責めに帰さない事由により提携事業者が提供する有料アプリケーションが利用できない場合、提携事業者の規定により賠償するものとします。

機器について

○サービスを利用する上で必要となる S m a r t T V B o x は貸出し品です。故障の場合は弊社までご連絡ください。

○お客様の過失により紛失・破損（修理不可能時のみ）された場合は解約時と同様に損害金を請求させていただきます。

○サービスの品質維持、向上のため機器の通信および使用状況について確認させていただく場合があります。あらかじめご了承ください。

【機器の注意事項】

機器本体や A C アダプタ等に水等をかけたりしないでください。感電・火災の原因となります。機器の開口部（通風孔など）をふさがないように、機器と壁の間に 1 0 c m 以上の隙間をあけてください。通風孔をふさぐと内部に熱がこもり、故障もしくは火災の原因となります。

※その他、取扱説明書に記載されている「安全上の注意」は必ずお守りください。

【コードについて】

S m a r t T V B o x は電源を切った状態で、デジタル放送からの情報受信や端末のバージョンアップ情報などの通信を自動的に行っております。異常時以外にはコード類を抜かないでください。

【ソフトウェアの更新について】

端末の設定されておりますソフトウェアの更新の通知する場合がございます。お手数ですが、画面内容に従ってソフトウェアの更新を行っていただきますようお願いいたします。

【SDカードについて】

設置させていただく S m a r t T V B o x にはあらかじめ 1 枚の S D カードをセットさせていただきます。本、S D カードはお客様へ無償で配布しているものとなり、ご利用中にカードの故障、紛失等をされた場合や容量の追加を希望される場合はお客様ご自身で S D カードをご用意いただけますようお願いいたします。

【電源について】

S m a r t T V B o x は通信等が常時運用(WiFi 等)される為電源コンセントは常時通電されたコンセントをご使用ください。

その他事項について

その他事項について、光テレビ、光インターネットと同様に取り扱うものとします。

利用料について

サービス		金額
基本料金(月額利用料)	あいスマ	9,500
	あいスマWITHタブレット	10,500
	あいスマプレミアム	10,200
	あいスマプレミアムWITHタブレット	11,200

*記載がない項目につきましては、光テレビ、光インターネットなどと同様に取扱います。

S m a r t T V B o xは「見守りサービス・テレビポータルシステム・お買い物支援等」のサービスを受けていただくことが出来ません。別のテレビで、サービスをご希望の方は、別途セットトップボックスの設置及び配線工事が必要となります。