

## 光テレビサービス加入契約約款

(総則)

**第1条** 株式会社あいコムこうか(以下「当社」という)と、当社が行う光テレビサービスの提供を受ける者(以下「加入者」という)との間に締結される契約(以下「加入契約」という)は、以下の条項によるものとします。

(サービス)

**第2条** 当社は、サービスを提供する区域(以下「業務区域」という)内において以下のサービスを提供します。

(1) 放送事業者のテレビジョン放送(多重放送を含む)、高精細度テレビジョン放送を含むテレビジョン放送(デジタル放送)、ラジオ放送(FM放送)およびBSデジタルデータ放送の各同時再送信サービスならびに自主放送サービスの両サービスのうち、それぞれテレビ別表に定める料金の支払いにより視聴可能となるサービス。

(2) 基本料金内サービス以外の有料によるテレビジョン自主放送サービス(以下「有料チャンネル」という)。ただし、有料チャンネルは、基本サービス(上記(1))をご利用いただく場合に限り視聴可能とします。またこれは、加入者が、番組配信会社と直接契約を締結することで視聴可能となるチャンネルを含みます。

(3) その他特殊サービス

2 当社は、約款の変更後、総務大臣に届け出た上、サービスの内容を変更することがあります。

(契約の単位)

**第3条** 加入契約は、加入者の引込線1回線ごとに行うものとします。ただし、加入者の引込線1回線により加入する世帯が複数となる場合には、契約の単位を各世帯(事業所、店舗等も同様とします)ごととします。なお、世帯とは、同一の住居で起居し生計を同じくする人々を指します。

2 集合住宅等、引込線1回線から複数世帯が居住する建物の各世帯に分配する場合、別途、建物所有者等との基本契約を締結した後、各世帯を契約の単位として加入契約を行うものとします。

(契約の成立)

**第4条** 加入契約は、加入申込者が加入契約申込書の記載の定めおよびこの約款を承認し、当社所定の加入契約申込書に必要事項を記入・捺印の上、これを提出し当社が承諾したときに成立するものとします。

2 当社は前項の規定にかかわらず、次に該当する場合には、申込みを承諾しないことができるものとします。又、当社は承諾後においても次の各号に該当する事実が判明した場合には、違約の責めを負うことなくその承諾を取り消すことができるものとします。

(1) 当社のサービスの提供が施設設置面での技術的な理由等により困難な場合。

(2) 加入申込者が自己に課せられた債務の履行を怠ったことなどがあるなど本約款上要請される債務の履行を怠る恐れがあると認められる場合。

(3) 加入申込書の記載事項に虚偽、不備(名義、捺印、識別のための番号及び符号情報等の相違・記入漏れ等をいいます)がある場合。

(4) 加入申込者が当社の放送する番組の著作権その他を侵害する恐れがあると認められる場合。

(5) 加入申込者が未成年者、成年被後見人で、それぞれ法定代理人、後見人の同意が得られない場合。

(6) 料金等のお支払い方法について、当社が定める方法に従っていただけない場合。

(7) 加入申込者がこの約款に違反する恐れがあると認められる場合。

(8) 加入申込者が本約款で規定するサービス以外の当社が提供するサービスの利用により発生する自己に課せられた債務の履行を怠ったことなどがある場合。

(9) その他、当社の業務に著しい支障がある場合。

3 課金単位が1つの放送番組になっている有料の放送サービスについては、20歳未満の加入者が利用できないことがあります。

4 加入申込者に、本人および年齢確認のために身分証明書等の提示を求めることができるものとします。

5 加入者は、加入契約の締結について、地主、家主その他利害関係人があるときには、予め必要な承諾を

得ておくものとし、このことに関して加入者が責任を負うものとしします。

(契約の有効期限)

**第5条** 契約の有効期限は、契約成立月の翌月から2年間とします。ただし、契約期間満了の30日前までに当社、加入者いずれからも、何等の意思表示も無い場合は、契約期間を1年間延長するものとし、以後これに準ずるものとしします。

- 2 契約の最低利用期間は課金開始日より1年間とします。
- 3 加入者は、前項の最低利用期間内に解約を行う場合は、残余期間の基本利用料金を一括して支払うものとしします。ただし、転居等やむを得ないと当社が判断する場合はこの限りではありません。

(加入申込料)

**第6条** 加入者は、加入申込料としてテレビ別表に定める料金を当社に支払うものとしします。

- 2 当社は、社会経済環境の変化に従い加入申込料を改訂することがあります。
- 3 当社は、加入者が一度支払った加入申込料の払い戻しはいたしません。

(加入契約の撤回等)

**第7条** 加入申込者は、加入申込み日から起算して8日を経過するまでの間、書面によりその申込みの撤回又は当該加入契約の解除(以下「加入申込みの撤回等」という)を行うことが出来ます。

- 2 前項の規定による加入申込みの撤回等は、同項の書面を発行した時にその効力を生じます。
- 3 第1項の規定により加入申込みの撤回等を行った加入者は、加入申込料の還付を請求することができません。ただし、加入の意思がないにもかかわらず加入申込みを行う等、悪質の意思をもって加入申込みを行った場合、加入申込みをした加入者に対する保護を図ることとする同項の規定の趣旨に反していると明らかに認められる時は、この限りではありません。
- 4 前項の規定にかかわらず加入契約後、引込工事、宅内工事等が着工済み、また完了済みの場合には加入者はその工事等に要した全ての費用を負担するものとしします。

(利用料金)

**第8条** 加入者はテレビ別表に定める利用料金を当社に支払うものとしします。有料チャンネルについては、加入者が番組配信事業者と特別契約を締結し、当社に支払うものとしします。また、利用料金の課金はサービス提供を受け始めた翌月から開始するものとしします。

(1) 基本サービス利用料金

利用料金は当月利用料を翌月に支払うものとしします。

(2) 有料チャンネル利用料金

利用料金は当月利用料を翌月に支払うものとしします。

- 2 当社は、社会経済情勢の変化、提供するサービス内容の変更に伴い利用料金の改訂をすることがあります。その場合は、改訂の1ヵ月前までに当該加入者に通知します。
- 3 日本放送協会(以下「NHK」という)のテレビ受信料(衛星受信料を含む)、別途契約の締結を必要とする番組提供者の利用料金は、当社の設定した利用料金には含まれておりません。

(債権譲渡)

**第9条** 加入者は、当社が有する、加入者の料金その他の債務についての債権を譲渡することがあることを予め承諾していただきます。

(端末機などの貸与)

**第10条** 当社は加入者に端末機およびリモコンなどの付属品を1セット貸与するものとしします。ただし端末機2セット以降は別に定める利用料を請求します。

- 2 加入者は、加入契約終了時には端末機等を返還するものとし、加入者の故意、または過失による端末機等の故障、破損、紛失などの場合は、テレビ別表に定める料金を当社に支払うものとしします。

- 3 当社は端末機に故障が生じた場合、無償にてその修理、交換その他必要な措置を講ずるものとします。
- 4 当社が認める場合を除き、加入者は端末機の交換を請求できないものとします。
- 5 付属品の破損、紛失等の場合は、加入者は実費相当額を当社へ支払うものとします。
- 6 加入者は、有料チャンネルのサービスの提供または終了を希望する場合は、端末機が当社の送信する信号を受信できる状態を保たなければならないものとします。

(1) デジタルチューナー

- ① 当社が提供するデジタル放送を受信するために必要な機器はデジタルチューナー（以下「STB」という）とします。
- ② リモコンは、利用開始より1年間を当社の保証期間とします。ただし、加入者の故意または過失による破損や紛失に関してはテレビ別表に定める料金を当社に支払うものとします。
- ③ リモコンの保証期間以降の交換に関しては、理由の如何に関わらずテレビ別表に定める料金を当社へ支払うものとします。
- ④ 付属品のデジタル放送用ICカード（以下「B-CASカード」という）および光テレビ用ICカード（以下「C-CASカード」という）の取扱いについては第11条の規定によるものとします。
- ⑤ 加入者は、当社が必要に応じて行うSTBおよび各カードのバージョンアップ作業の実施に同意するものとします。

(B-CASカードおよびC-CASカードの取扱いについて)

**第11条** 当社は、加入者がB-CASカードおよびC-CASカードを必要とするSTBを利用する場合、STB1台毎にカードを貸与するのとし、加入契約終了時は速やかにカードを当社に返還するものとします。

(1) B-CASカード

- ① B-CASカードは当社の管理とし、取扱いについては、株式会社ビーエス・コンディショナルアクセスシステムズの「CATV専用B-CASカード使用許諾契約約款」に定めるところによります。

(2) C-CASカード

- ① C-CASカードは当社の所有とし、取扱いについては下記の通りとします。
- ② 加入者は、貸与されたSTB以外の機器においてC-CASカードを使用してはならないものとします。
- ③ 当社の手配による以外のデータ追加および変更ならびに改変を禁止し、それらが行われたことによる当社および第三者に及ぼされた損害・利益損失は、加入者が賠償するものとします。
- ④ 当社は必要に応じて、加入者にC-CASカードの交換および返却を請求することができるものとします。
- ⑤ 加入者は、C-CASカードをレンタル、リース、賃借または譲渡その他の方法の如何を問わず、第三者に使用させてはならないものとします。
- ⑥ 加入者は、C-CASカードが破損、紛失または盗難等により使用不可となった場合は、直ちにその旨を当社に通知するものとします。
- ⑦ 当社が加入者に貸与しているC-CASカードに不具合が発見された際は、加入者の申し出に基づき不具合のないC-CASカードに交換するものとします。
- ⑧ 加入者は、故意または過失によりC-CASカードが破損、紛失した場合、加入者はテレビ別表に定める料金を当社に支払うものとします。

(施設の設置および費用の負担、施設の所有関係)

**第12条** 光ファイバー施設（以下「本施設」という）の設置工事ならびに保守は、当社または当社の指定する業者が行うものとします。

- 2 甲賀市既設の幹線設備より幹線分配・幹線延長工事およびその他の施設設置を必要とする場合には、当社が別に定めた基準によりその超過分を加入者が負担するものとします。
- 3 加入者は、本施設のうち、クロージャークラウドからONUまで光ケーブルを敷設する工事（以下「引込工事」という）に要する費用を負担するものとします。但し甲賀市の認めた一戸建住宅居住者が音声放送を契約される場合、当該工事に要する費用は甲賀市が負担します。
- 4 加入者は、本施設のうちONUの出力端子以降の施設の設置に要する費用（以下「宅内工事費」という）を負担するものとします。

- 5 甲賀市は、光ファイバー施設のうちヘッドエンドからクロージャーマでの施設を所有するものとします。またクロージャーマからONUの所有に関して、音声告知放送を契約される一戸建契約者の場合、甲賀市が所有します。但し音声告知放送を契約されない戸建契約者の場合、当社が所有します。
- 6 加入者は、本施設のうちONUの入力端子以前の施設の移設・増設工事等、当社施設の改変を希望する場合は、当社にその旨を届出るものとし、当社の承諾を受けることにより改変できるものとします。また、その費用は加入者が負担するものとします。
- 7 当社は、加入者が加入契約後、当社サービスの利用に至らない場合があっても、加入者が負担した金額の払戻しはいたしません。また、自営柱の建柱、ケーブルの地下埋設等を必要とする場合も同様とします。
- 8 法人・事業者及び集合住宅の加入契約の場合は、事業者向け及び集合住宅向けの別途定めた契約を結ぶ事があります。
- 9 当社は、分配・配線の追加等により、加入者が加入者以外の第三者に当社のサービスを提供することを禁止します。

(料金等の支払い方法)

- 第13条** 加入者が当社に支払う費用の支払方法は、当社指定の口座振替とし、これ以外の方法により支払う場合は双方の合意に基づく方法によるものとします。
- 2 加入者は、宅内工事完了後に「加入申込料」、「引込工事費」および「基本利用料金」を当社が指定する期日(金融機関が休日の場合には翌営業日)に、加入契約申込書記載の支払い方法により支払うものとします。
  - 3 加入者は、宅内工事完了後、施工した工事業者に「宅内工事費」を直接支払うものとします。
  - 4 当社は、加入者が当社に支払う料金について、原則として請求書および領収書の発行は行わないものとします。
  - 5 加入者は、前項の料金を当社の承諾を得た上で、第三者に支払わせることができるものとします。
  - 6 お客様が、工事費およびサービス料金の支払いを怠ったときは、支払期日の翌日から支払日の前日までの日数について年利14.5%(年当たりの割合は、閏年の日を含む期間についても、365日の割合とします。)の割合による遅延損害金を支払うものとします。

(サービス提供の停止による損害の賠償)

- 第14条** 当社は次の場合、サービス提供の停止に基づく損害等について賠償等一切の責任を負わないものとします。
- (1)天災、事変、非常事態、法令上の制限、停電
  - (2)フェーディング等の気象状況による受信障害
  - (3)放送衛星(BS)、通信衛星(CS)の機能停止
  - (4)その他当社の責に帰することのできない事由
  - (5)当社若しくは市の設備に起因しない事由

(保守責任免責事項)

- 第15条** 当社は、ヘッドエンドからONUまでの施設について維持管理責任を負うものとします。なお、加入者はその施設の維持管理の上で必要な場合には、やむを得ずサービス提供が一時的に停止することがあることを承認するものとします。
- 2 当社は、加入者から本施設に異常がある旨、申し出があった場合は、これを調査し必要な処置を講ずるものとします。ただし、ONUの出力端子以降の施設および受信機等(端末機を除く)に起因する事項の場合は、加入者の責任とし修復に要する費用は加入者の負担とします。
  - 3 当社の保安責任範囲は、ヘッドエンドからONUまでとし、その施設に故障等事故が生じた場合の修復に要する費用は当社の負担とします。
  - 4 加入者は、当社または当社の指定する業者が設備の調査、点検、修理などを行う場合、加入者が所有もしくは占有する敷地、家屋、構築物等への出入りについて便宜を供与するものとします。

- 5 加入者の故意または過失により、ヘッドエンドからONUまでの施設に故障が生じた場合には、その施設の修復に要する費用を加入者が負担するものとします。

(設置場所の無償使用)

**第16条** 当社は本施設を設置するために必要最小限において、加入者が所有もしくは占有する敷地、家屋、構築物等を無償で使用できるものとします。

(著作権および著作権隣接侵害について)

**第17条** 加入者は、個人的にまたは家庭内その他これに準ずる、限られた範囲内において使用する場合を除き、録画機器、録音機器、その他の方法によるサービスの複製およびかかる複製物の上映、配信、売買、その他当社がサービスに対して有する著作権および著作権隣接権を侵害する行為をすることはできません。

(最低視聴年齢制限)

**第18条** 加入者は、デジタルサービスのうち、最低視聴年齢を定めて放送されるサービスを視聴する場合、加入者の同一世帯における最低年齢および暗証番号を登録することで、視聴を制限するものとします。  
2 加入者は、暗証番号を最低視聴年齢に満たない者に知られないよう、管理するものとします。なお、最低視聴年齢に満たない者が前項に規定するサービスを視聴したことによる加入者の不利益については、当社は一切責任を負わないものとします。

(休止および再開)

**第19条** 加入者は、サービスの休止を希望する場合、事前に当社にその旨を所定の届出書により申し出るものとします。  
また、申し出た期間の変更を希望する場合も同様に所定の届出書により申し出るものとします。  
2 休止期間中の料金は、休止した日の属する月の翌月から再開した日の属する月の前月までの期間の基本利用料金を無料とします。なお、休止した日の属する月および再開する日の属する月の料金は、日割り計算による精算はいたしません。  
3 加入者は、休止期間中は端末機等を当社に返還するものとします。また、端末機の取外しならびに再開時の取付けに伴う工事費は加入者が負担するものとします。  
4 第1項の休止期間は、最長6ヶ月とします。ただし、加入者が、休止期間の延長をあらかじめ申し出て、当社が承諾した場合、休止期間を延長できるものとします。  
5 加入者はサービスの再開を希望する場合、事前に当社へその旨を所定の届出書により申し出るものとします。  
6 加入者は、サービス開始月もしくは再開月と、その翌月から6ヶ月間は休止を行えないものとします。  
7 引込線の撤去を伴う場合、再開時にテレビ別表に定める休止料及び再開料を当社に支払うものとします。引込線の撤去を伴わない場合、料金の支払いは必要ありません。ただし、休止に伴い、ONUの出力端子以降の施設の改変が必要な場合、それに要する費用は加入者の負担とします。  
8 当社は、本条第1項から第3項まで全ての手続きの完了をもって休止の成立とします。

(放送内容の変更)

**第20条** 当社は、やむを得ない事情により放送内容を変更することがあります。なお、変更によって生じる損害の賠償には応じないものとします。

(設置場所の変更)

**第21条** 加入者は、次の場合に限り申し出により引込線および端末機の設置場所を変更できるものとします。  
(1) 変更先が同一建物内および同一敷地内の場合。  
(2) 転居等による、変更先が当社の業務区域内でかつ当社の定める技術基準に適合する場合。  
2 設置場所の変更に必要な引込線の移設工事は、当社または当社の指定する業者が行うものとします。

- 3 前項の変更に要する費用は全て加入者の負担とします。

(名義変更)

**第22条** 加入者は、加入契約の名義を変更できるものとします。

- 2 加入者は、前項の規定において名義を変更しようとする場合、事前に当社へその旨を所定の届出書により申し出るものとします。
- 3 加入者は、相続以外の名義変更の場合、名義変更手数料としてテレビ別表に定める料金を当社に支払うものとします。

(加入契約申込書記載事項に係る変更)

**第23条** 加入者は、加入契約申込書記載事項(口座変更および料金の支払い方法変更)およびサービス内容の変更を希望する場合、事前に当社にその旨を所定の届出書により申し出るものとし、当社はそれを承諾した場合、速やかに変更された契約内容に基づいてサービスを提供するものとします。

2. 前項は、第3条の規定に準じて取扱うものとします。

(解約)

**第24条** 加入者は、第5条第2項に定める最低利用期間の経過後、加入契約を解約しようとする場合、解約を希望する日の30日前までに当社にその旨を所定の届出書により申し出るものとします。

- 2 加入者は、解約日の属する月まで基本利用料金を支払うものとします。また、日割りによる精算はいたしません。
- 3 解約の場合、加入申込料の払い戻しはいたしません。
- 4 解約に伴う撤去の場合、当社は当該加入者宅への引込線を撤去するものとし、加入者はテレビ別表に定める料金を当社に支払うものとします。なお、撤去に伴い加入者が所有もしくは占有する敷地、家屋、構築物などの復旧を要する場合、加入者においてその復旧費用も負担するものとします。
- 5 解約における端末機の返還については、第10条に準ずるものとします。
- 6 当社は、本条第1項から第5項まで全ての手続きの完了をもって解約の成立とします。
- 7 当社は、加入者が社団法人日本ケーブルテレビ連盟の「加入者相互紹介制度」参加会社のエリア内へ転居する場合で、加入者が希望した場合は、転居先のケーブルテレビ会社に加入申込料免除で加入することが出来る証明書を発行します。

(強制停止および解除)

**第25条** 当社は、加入者または第13条第5項の第三者が、次のいずれかに該当する場合は、催告の上サービスの提供を停止或いは加入契約を解除することができるものとします。ただし、当社の正規の手続きにもかかわらず、当社の責任以外において、加入者の都合により当社から加入者に対する催告が到達しない場合は、サービスの提供を停止或いは加入契約を解除することができるものとします。

- (1)基本利用料金の支払い遅延
- (2)破産、競売、民事再生、会社更生の申立て等があったとき
- (3)差押、仮差押、仮処分、強制執行、租税滞納処分その他これに準ずる処分を受けたとき
- (4)本約款に違反する行為があった場合

- 2 前項の場合、加入者は当社がサービスの停止或いは契約の解除をした日の属する月までの基本利用料金を含む未払いの料金(以下「未納料金」という)を支払う義務を負います。
- 3 当社は、本条第1項の規定により加入者へのサービスを停止した後、催告により当社が指定した解除期日までに未納料金の支払いが確認できない場合は、加入契約を解除するものとします。
- 4 電力・電話の無電柱化等、やむを得ない事情により本施設の変更を余儀なくされ、かつ本施設の代替構築が困難な場合、当社は加入者に予め理由を説明した上で、加入契約を解除できるものとします。
- 5 加入契約を解除した場合、加入者が、別途支払ったNHKのテレビ受信料(衛星受信料を含む)、株式会社WOWOWの視聴料等が払い戻されず、加入者に不利益、損害等が生ずることがあって

も、当社は何ら責任を負わないものとします。

- 6 加入者は、サービスの提供を停止され解除となった場合、直ちに約款による全ての権利を失います。
- 7 当社は、本条第1項による解除の場合、当該加入者への供給を停止するものとし、加入者はテレビ別表に定める料金を当社に支払うものとします。また、撤去を行った場合、加入者が所有もしくは占有する敷地、家屋、構築物などの復旧を要する場合、加入者においてその復旧費用も負担するものとします。
- 8 解除における端末機の返還については、第10条に準ずるものとします。

(個人情報保護)

**第26条** 当社は、保有する加入者個人情報については、個人情報の保護に関する法律(平成15年法律第57号)、当社が定める個人情報の保護に関する基本方針および放送受信者等の個人情報の保護に関する指針(平成16年8月31日総務省告示第696号)に基づくほか、当社が前記指針第28条に基づいて定めるプライバシーポリシー(以下「ポリシー」という)および本約款の規定に基づいて適正に取り扱います。

- 2 当社のポリシーには、当社が保有する加入者個人情報に関し、利用目的、加入者個人情報により識別される特定の個人が当社に対して行う各種求めに関する手続き、苦情処理の手続き、その他取扱いに関し必要な事項を定め、これを当社のホームページ( <http://www.aicom-koka.jp> )において公表します。
- 3 当社は、保有する加入者個人情報を以下の目的のために利用し、目的の達成に必要な範囲において加入者個人情報を取扱うと共に正確かつ最新の内容に保つよう努めます。
  - (1) サービス契約の締結。
  - (2) サービス料金の請求。
  - (3) サービスに関する情報の提供。
  - (4) サービスの向上を目的とした視聴者調査。
  - (5) 端末機の設置およびアフターサービス。
  - (6) サービスの視聴状況等に関する各種統計処理。
  - (7) サービスおよび当社が提供するその他のサービス(インターネット、電話など)を行う上でその業務上必要な場合。
  - (8) 業務の一部を当社が別途指定する者(金融機関、配送業者、工事事業者および行政機関)に委託する場合。

(定めなき事項)

**第27条** この約款に定めなき事項、あるいは疑義が生じた場合は、当社および加入者は契約締結の主旨に従い、誠意をもって協議の上、解決に当たるものとします。

(約款の改正)

**第28条** 当社は、本約款を総務大臣に届け出た上、改正することがあります。改正後の約款は当社のホームページ( <http://www.aicom-koka.jp> )への掲載および事業所に備付け閲覧に供するものとします。この場合、既加入者は改正後の約款の適応をうけるものとします。

(管轄裁判所)

**第29条** 本件契約に関する訴訟については、甲の本社の所在地を管轄する裁判所をもって第一審の専属的合意直轄裁判所とするものとします。

## 付 則

- (1) 当社は特に必要があるときには、この約款に特約を付することが出来るものとします。
- (2) 本約款は平成24年10月 1日より施行します。

テレビ別表

利用料(月額・税込)

基本利用料金	コミュニティーコース	2,000円
	ムービーコース	3,800円
	スーパーコース	4,700円
加入契約料(税別)		
加入申込金		20,000円
工事費(税別)		
引込工事		48,000円
宅内工事(基本)		13,000円~32,000円
宅内工事費(基本超過)		実費
その他手数料(税別)		
名義変更手数料		2,000円
取扱金融機関変更		2,500円
その他事務手数料		2,000円
休止料		3,000円
再開料		5,000円
解約料	期間後	20,000円
	期間後外線撤去	30,000円
	期間内	30,000円
	期間内外線撤去	40,000円
端末機器故障	基本修理	3,000円
リモコン	販売	5,000円
C-CAS	破損・紛失・盗難	2,000円
	故障交換	無料
B-CAS	破損・紛失・盗難	2,000円
	故障交換	無料