

パスワードをお忘れのお客様へ

セキュリティ保護の為、口頭やメールでのパスワードの回答は致しかねます。
あらかじめご了承ください。

■ 基本アカウント（基本メールアドレス）のパスワードを忘れてしまった場合

A. 初期パスワードをそのまま利用している場合

加入時にお渡しした「環境設定通知書」にパスワードが記載されています。「環境設定通知書」を紛失してしまった場合は、再発行しますので、あいコムこうかまでお問い合わせください。

- ※お客様が特定できる情報をお尋ねします。
- ※お手元に届くまで数日かかる場合があります。予めご了承ください。

B. パスワード変更をしている場合

お客さまが変更されたパスワードはこちらではわかりません。「環境設定通知書」に記載している初期パスワードに戻しますので、「環境設定通知書」に記載のインターネットサポートセンターまでご連絡ください。

※「環境設定通知書」を紛失した場合

「環境設定通知書」の再発行及びパスワードの初期化を行う必要があります。
お手順をおかけいたしますが、あいコムこうかまでご連絡ください。

■ 追加アカウント（追加メールアドレス）のパスワードを忘れてしまった場合

追加アカウントのパスワードは、基本アカウントから確認できますので、「環境設定通知書」の再発行をしていただく必要はありません。

A. 初期パスワードをそのまま利用している場合

「インターネットオプションサービス契約・解約お申込み」へ「基本アカウント」でログインし、「メールに関する設定」の「メールアドレス追加・解約お申込み」を選択します。



メール一覧画面が表示されますので、パスワードを確認したいアドレスの詳細情報欄の「確認する」をクリックし、メールパスワードを確認してください。

解約のお申し込み	状態	詳細情報
	利用中	確認する
解約する	利用中	確認する

B. パスワード変更をしている場合

お客さまが変更されたパスワードはこちらではわかりません。「環境設定通知書」に記載している初期パスワードに戻しますので、「環境設定通知書」に記載のインターネットサポートセンターまでご連絡ください。
その後、上記A.の手順でパスワードの確認を行ってください。