

## 詐欺ウォール / Internet SagiWall よくあるご質問

質問	回答
詐欺ウォール：利用できるOSは何ですか？	Windows、Android、iOSで利用できます。 動作要件についてはホームページなどをご覧ください。
詐欺ウォール：利用端末を変更するにはどうすればいいですか？	最大5台の端末で利用できます。 端末を変更する場合は、現在利用している端末からアンインストールしてから、新たに利用したい端末にインストールしてください。インストール時には、申し込み時に発行したライセンス番号が必要です。
詐欺ウォール：Macで利用できますか？	申し訳ございません。利用できません。
詐欺ウォール：誤検知が発生します、または検知されません。どうすればよいでしょうか。	詐欺ウォールは、最新のワンクリック詐欺やフィッシング詐欺を検知できるよう、随時ヒューリスティックエンジンの更新を行っていますが、ごくまれに誤検知や検知されないなどの現象が発生します。誤検知や未検知などの情報は、下記の間合せフォームから詐欺ウォールサポートセンターまで連絡をお願いいたします。  【お問合せフォーム】 <a href="https://bbsoft.bbss.co.jp/rd/isw_cs02_inquiry.html">https://bbsoft.bbss.co.jp/rd/isw_cs02_inquiry.html</a> * BBソフトサービス社の問合せフォームへリンクします。 フォームへは誤検知や未検知についての詳細をご記入ください。 「誤検知 or 検知されない」や「該当のホームページアドレス」など。
詐欺ウォール：【Windows版】をChrome、Firefoxで利用するにはどうすれば良いですか？	それぞれの拡張機能を別途ブラウザに追加する必要があります。 * BBソフトサービス株式会社の「Google Chromeおよび FirefoxでInternet SagiWallを利用するには」のページで確認してください。 <a href="https://www.sagiwall.jp/isw_20/info/info2.html">https://www.sagiwall.jp/isw_20/info/info2.html</a>
詐欺ウォール：【Windows版】パーソナルファイアウォールやセキュリティソフトを使用しているPCでも使用できますか？	セキュリティソフトと併用してご利用いただけます。 個人向けのパーソナルファイアウォールソフトやセキュリティソフトを使用している環境では、詐欺ウォールの通信に対して警告が表示される場合があります。この場合は、詐欺ウォールの通信を許可するように設定してご利用ください。通信の許可方法についてはお使いのパーソナルファイアウォールソフトまたはセキュリティソフトのマニュアルをご参照ください。
詐欺ウォール：64bit版のInternet Explorerに対応していますか？	いいえ、64bit版のInternet Explorerは、対応しておりません。32bit版Internet Explorerをご利用くださいますようお願いいたします。
詐欺ウォール：同一パソコン、複数アカウントで利用できますか？	はい。利用できます。 ただしChrome、Firefoxでご利用いただくには、それぞれのアカウントで個別に拡張機能をインストールしていただく必要があります。

<p>詐欺ウォール：除外リストの登録方法を教えてください。</p>	<p>【Windows版：2通りあります】</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ツールバーの詐欺ウォールマークをダブルクリックし、ウィンドウ内の「検知除外リスト」をクリックして、除外リストの入力ボックスにURLを入力します。</li> <li>2. 危険なサイトにアクセスした際に、ツールバーの×マーク（アイコン）が表示された状態で、×マークをクリックします。次のダイアログの「除外リストに登録する」をクリックします。URLが入力されますので、「追加」をクリックします。</li> </ol> <p>【Android版】</p> <p>詐欺ウォールアプリを起動し、設定メニューを開いてください。設定一覧のなかにある「検知除外リスト登録・編集」より登録をしてください。</p> <p>【iOS版】</p> <p>下部の“+”をタップして検知除外リストに追加を選択ください。 検知除外リストへの登録はサイトの内容を十分注意し、ご自身の責任でご登録ください。</p>
<p>詐欺ウォール：「サウンドを有効にする」を有効にした場合、特定のサイト（銀行系のサイトなど）にアクセスした際、ピコンという効果音が鳴ることがあるのですが。</p>	<p>アクセス先のサーバー側で、不正送金・フィッシング対策「フィッシュウォール」というソリューションを導入されている場合、詐欺ウォールが安全なサイトであることを確認したという意味合いで効果音が鳴るようになっていきます。</p>
<p>詐欺ウォール：【Android版】タブレットで利用は可能ですか？</p>	<p>Android 4.x以降のOS搭載のタブレットでご利用いただけます。</p>