

甲賀市・あいコムこうか 光テレビサービスをSTBでご視聴の皆様へ

平成24年から開始しました甲賀市コミュニティサービスにつきまして、提供から10年が経過し、近年の通信機器の普及やモバイル化などの影響もあり、サービス利用者が大変少ない状況にあることから、令和5年（2023年）3月31日をもって、サービス提供を終了させていただくこととなりました。長らくのご利用誠にありがとうございました。（甲賀市）

あいコムこうか光テレビサービスに加入の方で、令和5年4月以降、下記セットトップボックス（以後STB）において、電源投入時に表示されます甲賀市メニュー画面が変わり、「テレビを見る」のみとなります。

STB 甲賀市メニュー画面

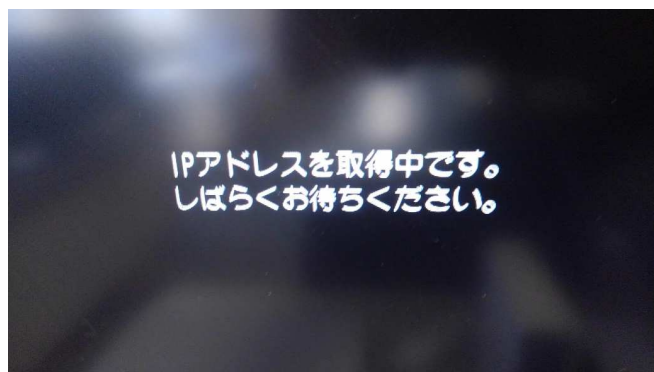
CATVユニバーサルポータルサイト（CUP）


**CATV セットトップボックス (STB)
Panasonic TZ-LS200**

TVでの直接視聴の場合や、 STBのリモコン 地上 ボタン
などを押していただければ番組視聴に支障はありません。

STBをご使用されず、直接TV等でご視聴の（地上デジタルBS）ではこの事象の発生はありません。

令和5年（2023）年4月1日 以降 STB を経由してご御視聴のお客様におかれまして、電源を投入すると下記画面が表示される可能性がございます。



左記の画面を出ないようにするためには、STBの設定変更が必要な場合があります。

Panasonic STBのポータルサイト自動起動設定をOFFにする設定について。

お手数様ですが、本書裏面をご覧ください、お客様にて設定変更をいただくか、ご不明な場合、株式会社あいコムこうかまで、ご連絡くださいますようお願いいたします。

●本案内に関するお問い合わせは

Panasonic セットトップボックス (STB) で表示される 甲賀市ポータル画面の非表示化設定

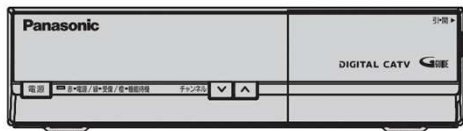
- お客様のTZ-LS200にて 令和5年(2023)4月1日以降
甲賀市メニュー画面 画面表示が無くなると、

〔IPアドレスを取得中です。しばらくお待ちください。〕
このような表示になる事も想定されます。

- お客様により、STB電源起動時 毎回
〔IPアドレスを取得中です。しばらくお待ちください。〕と、
表示される方は、下記の手順で設定の変更をお願いします。

【設定変更方法】

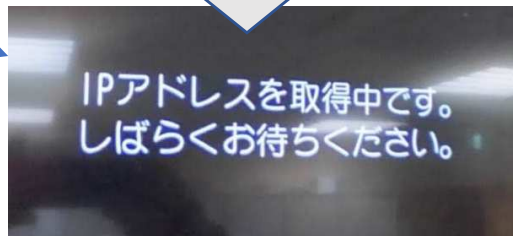
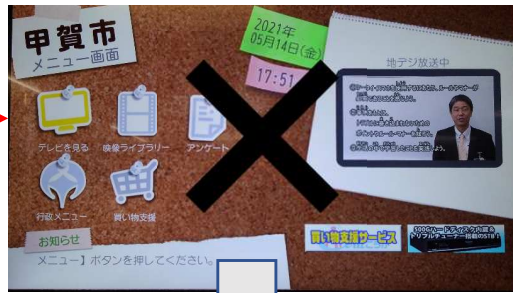
TZ-LS200
セットトップボックス
(STB) 本体とリモコン



〔IPアドレスが見当たりません〕と表示される場合は、
STBリモコンにて、下記の設定変更にて自動起動が
解除され、STBでは、最後に視聴したチャンネルで
起動するようになります。

(詳しくは、お手元のSTB取扱説明書ご参照ください)

ポータル自動起動を、切に変更し、戻るボタンで完了です。



操作するリモコンのボタン位置

- 1 **設定** を押す
- 2 **▼** で「**設定する**」を選び、**決定** を押す
- 3 **▼** で「**設置設定**」を選び、**決定** を押す

設置設定 1/2	
チャンネル設定	
番組表設定	
地域設定	
クイックスタート	入 切
ポータル自動起動	入 切
無操作自動オフ	12時間
C-CASカードテスト	---
B-CASカードテスト	---

設置設定 2/2	
リモコンモード	リモコン1
接続テレビ設定	

● 設定が有効でない項目は、灰色表示になります。

『よくわからない』
対応できない時は、
株式会社あいコムこうか
フリーコール
0120-00-6560又は
0748-66-0739まで
ご連絡下さい。

下記 LINEからも、対応
方法の情報入手も可能です。
よろしく願いいたします。

