

**あいコムこうか 光テレビサービスをSTBでご視聴の皆様へ**

あいコムこうか光テレビサービスに加入の方で、令和5年（2023年）4月以降、セットトップボックス（以後STB）において、電源投入時に表示されておりました甲賀市メニュー画面は「テレビを見る」のみとなっておりますが、令和6年（2024年）3月1日よりこの画面も表示されなくなります。

**STB 甲賀市メニュー画面**

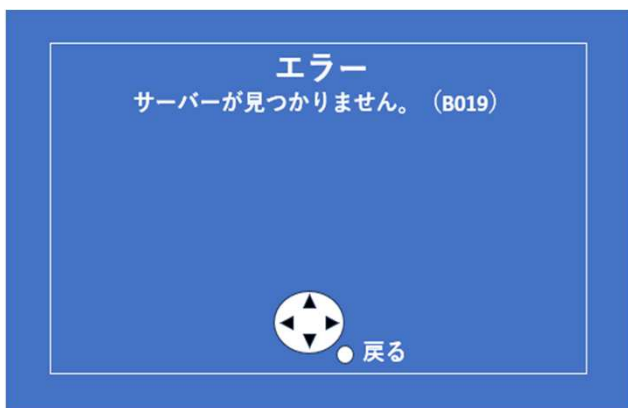
CATVユニバーサルポータルサイト（CUP）


**CATV セットトップボックス (STB)  
Panasonic TZ-LS200 等**

**TVでの直接視聴の場合や、STBのリモコン『地上 ボタン』及び『戻るボタン』**
**などを押していただければ、通常通り番組視聴ができます。**

STBをご使用されず、直接TV等でご視聴の地上デジタル・BSではこの事象の発生はありません。

**令和6年（2024年）3月1日 以降 STB TZ-LS200等 を経由してご視聴のお客様におかれまして、STBの電源を投入（もしくはメニューボタンを押す）すると下記画面が表示される場合がございます。**



左記のような画面が出ないようにするためには、STBの設定変更が必要な場合があります。

**Panasonic STBのポータルサイト自動起動設定をOFFにする設定となります。**

お手数ですが、本書裏面をご覧ください、お客様にて設定変更をいただくか、ご不明な場合、株式会社あいコムこうかまでご連絡くださいますようお願いいたします。

●本案内に関するお問い合わせは


**株式会社 あいコムこうか**

〒528-0211 甲賀市土山町北土山1715番地


**0120-00-6560**
**代表 0748-66-0739**

※受付時間 午前9時～午後5時

あいコムこうか

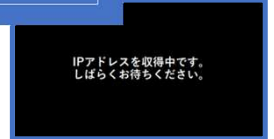
検索

# Panasonic セットトップボックス STBで表示される 甲賀市メニュー画面の非表示化設定

- お客様のTZ-LS200等にて 令和6年(2024年)3月1日以降 甲賀市メニュー画面 が表示されなくなります。

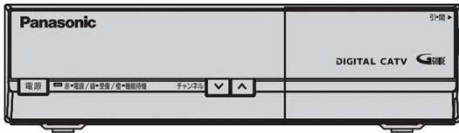
「エラー サーバーが見つかりません。(B019)」  
このような表示になる事が想定されます。

- お客様により、STB電源起動時 毎回 「エラー サーバーが見つかりません。(B019)」等の表示になる方は、下記の手順で設定の変更をお願いします。



## 【設定変更方法】事例

TZ-LS200  
セットトップボックス  
(STB) 本体とリモコン



STBリモコンで下記の設定変更により自動起動が解除され、STBでは、最後に視聴したチャンネルで起動するようになります。

(詳しくはお手元のSTB取扱説明書ご参照ください。)

**ポータル自動起動** を、**切** に変更し、**戻る** ボタンで完了です。



操作するリモコンのボタン位置

- 1 操作一画を押す
- 2 下向き矢印で「設定する」を選び、決定を押す
- 3 下向き矢印で「設置設定」を選び、決定を押す

設置設定 1/2		
チャンネル設定		
番組表設定		
地域設定		
クイックスタート	入	切
ポータル自動起動	入	<b>切</b>
無操作自動オフ	12時間	
C-CASカードテスト	---	
B-CASカードテスト	---	
設置設定 2/2		
リモコンモード	リモコン1	
接続テレビ設定		

設定が有効でない項目は灰色表示になります。

『よくわからない』  
対応できない時は、  
株式会社あいコムこうか  
フリーコール  
**0120-00-6560**又は  
0748-66-0739まで  
ご連絡下さい。

下記 LINEからも、対応  
方法の情報入手も可能です。  
よろしくお願いたします。



QRコードをスキャンすると  
LINEの友だちに追加されます

QRコードをスキャンするには、  
LINEアプリのコードリーダー  
をご利用ください。