

別表

● あいコムこうか 契約解除等に関する金額 ●

(税込)

契約内容		工事完了月から24ヶ月以内の解約	工事完了月から25ヶ月目以降の解約
光テレビ	解約料	33,000円	22,000円
	事務手数料	2,200円(※STB2台目以降の解約は事務手数料のみ)	
光インターネット(おてがる)	解約料	3,300円	無料
光インターネット(100M)		3,960円	無料
光インターネット(1ギガ)		4,730円	無料
ケーブルプラス電話		無料	
音声放送		無料	
機器撤去費	お客さま撤去	無料(配線撤去工事：実費)	
	作業員訪問撤去	基本出張料11,000円+工事費5,500円(合計16,500円) 配線撤去工事：実費	

※個人・集合住宅・事業所・法人すべてのご契約に適用

料金表

基本初期費用 「全てのサービス」		(税込)
加入申込金(初期費用)		22,000円
引込工事(基本)		38,500円
宅内工事(基本)	光テレビ(ライト)	9,900円
	光テレビ	13,750円
	光インターネット	15,730円
	ケーブルプラス電話	15,730円
	音声放送	10,890円
宅内工事(基本超過)		実費

その他手数料 「全てのサービス」		(税込)
名義変更・取扱金融機関変更		無料
出張費		3,300円
その他事務手数料(コースダウンの場合)		1,100円
その他事務手数料(オプションチャンネル解約)		550円
休止に係る維持管理費		1,100円
再開に係る維持管理費		1,100円
振替案内手数料		220円
その他費用		(税込)
D-ONU/V-ONU	故障交換	無料
D-ONU	紛失・盗難	17,600円
V-ONU	紛失・盗難	10,780円

光テレビ

基本利用料		【月額】(税込)
光テレビ	コミュニティライトコース	1,870円
※上記はSTBなしの基本料金です。		
光テレビ	コミュニティコース(4K)	2,420円
	ムービーコース(4K)	3,960円
	スーパーコース(4K)	4,840円
	コミュニティコース(トリプルチューナー)	2,750円
	ムービーコース(トリプルチューナー)	4,620円
	スーパーコース(トリプルチューナー)	5,500円

その他費用		(税込)
セットトップボックス	紛失・盗難	実費
	故障交換	無料
リモコン	販売・紛失	実費
C-CASカード	紛失・盗難	2,200円
	故障交換	無料
B-CASカード	紛失・盗難	2,200円
	故障交換	無料

※上記は通常セットトップボックスコースの基本利用料です。
※オプションチャンネル等の内容は、別紙パンフレットをご覧ください。

光インターネット

基本利用料		【月額】(税込)
光インターネット	おてがるコース	4,180円
	100Mコース	4,950円
	1ギガコース	5,720円

オプション料金		(税込)
メールアドレス	1~5個	無料
	6~10個	220円/個/月
別名設定		無料
別名初期化(3回まで無料)		(4回目から課金対象) 550円
H P容量追加	100M	330円/月
パスワード変更		無料
メール転送設定		無料
メール着信拒否サービス		無料
セキュリティサービス	最大5台	無料
超ホーダイ		495円/月
超ホーダイBusiness		935円/月
みやプル	最大5台	無料
ノートンI Dアドバイザー		418円/月
あんしん無制限バックアップ(P C版)	1台のみ	418円/月
あんしん無制限バックアップ(モバイル版)	最大3台	418円/月

設定費用		(税込)
パソコン設定	接続+メール	6,600円~
ルーター設定	業務用除く	3,630円

レンタル品		(税込)
無線ルーター	利用料1台につき	110円/月
	紛失・盗難	8,580円
	故障交換	無料
忍者スティック (ケーブルI Pスティック)	利用料1台につき	660円/月
	紛失・盗難	9,460円
	コンテンツ設定費	3,300円/1コンテンツ

ケーブルプラス電話

基本利用料		【月額】(税込)
ケーブルプラス電話		1,639円

その他費用		(税込)
ホームゲートウェイ	紛失・盗難	17,600円
	故障交換	無料

※オプション等の内容は、別紙パンフレットをご覧ください。

音声放送

基本利用料		【月額】(税込)
音声放送	緊急放送	無料
	一般放送	825円

その他費用		(税込)
音声放送端末機(IEAFM-410C)	故障交換・紛失・盗難	16,500円
音声放送端末機(WAFM-610C)	故障交換・紛失・盗難	16,500円

※甲賀市貸与品は除く。

経済情勢等の変動により変更することがありますのでご了承願います。

(2026.4.1現在)